

AML

Automatische Notruferortung

Erste-Hilfe für den Notruf aus dem Mobilfunknetz
Im Korsett zwischen Technik und Gesetz

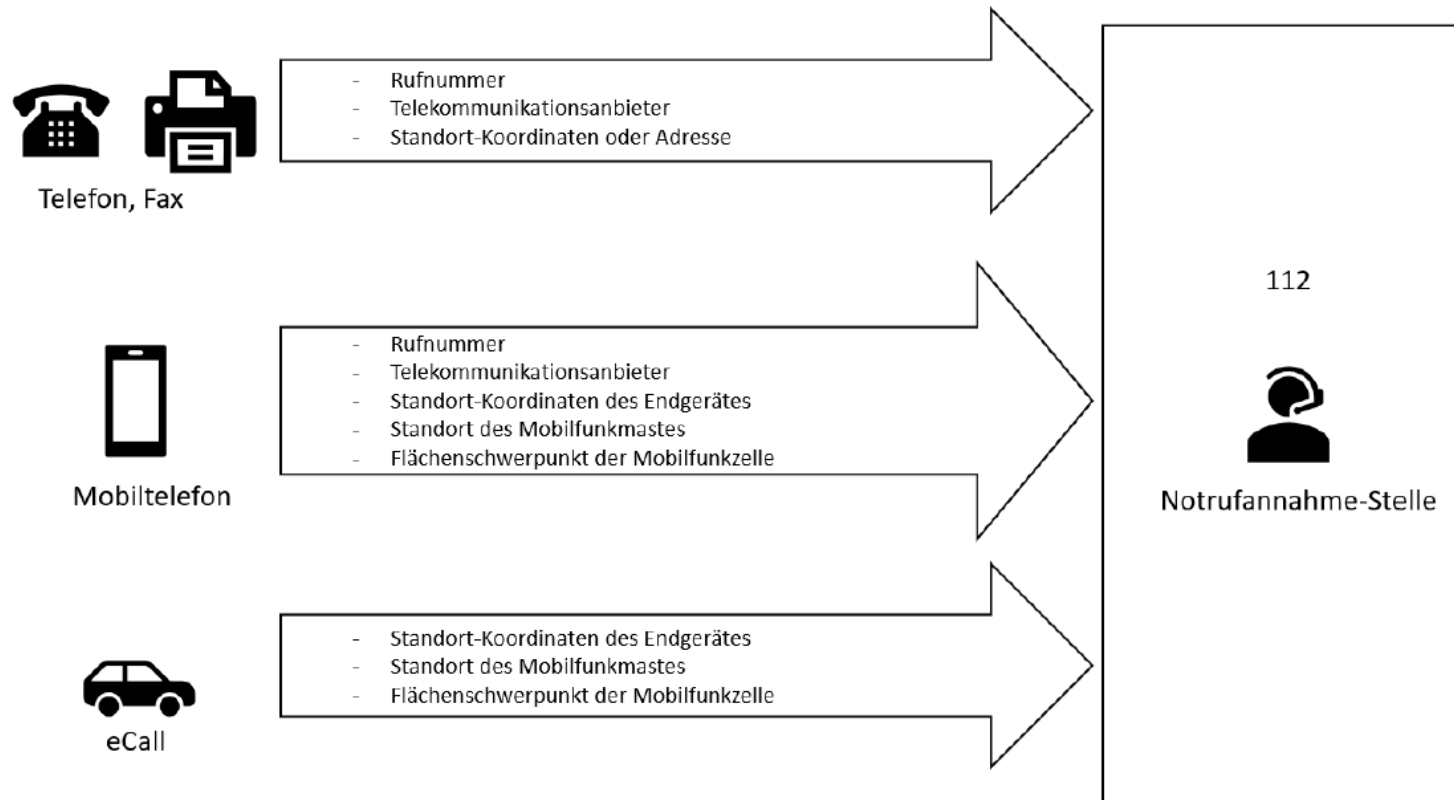
Der (Not-)Fall

„Wo ist der Notfallort?“



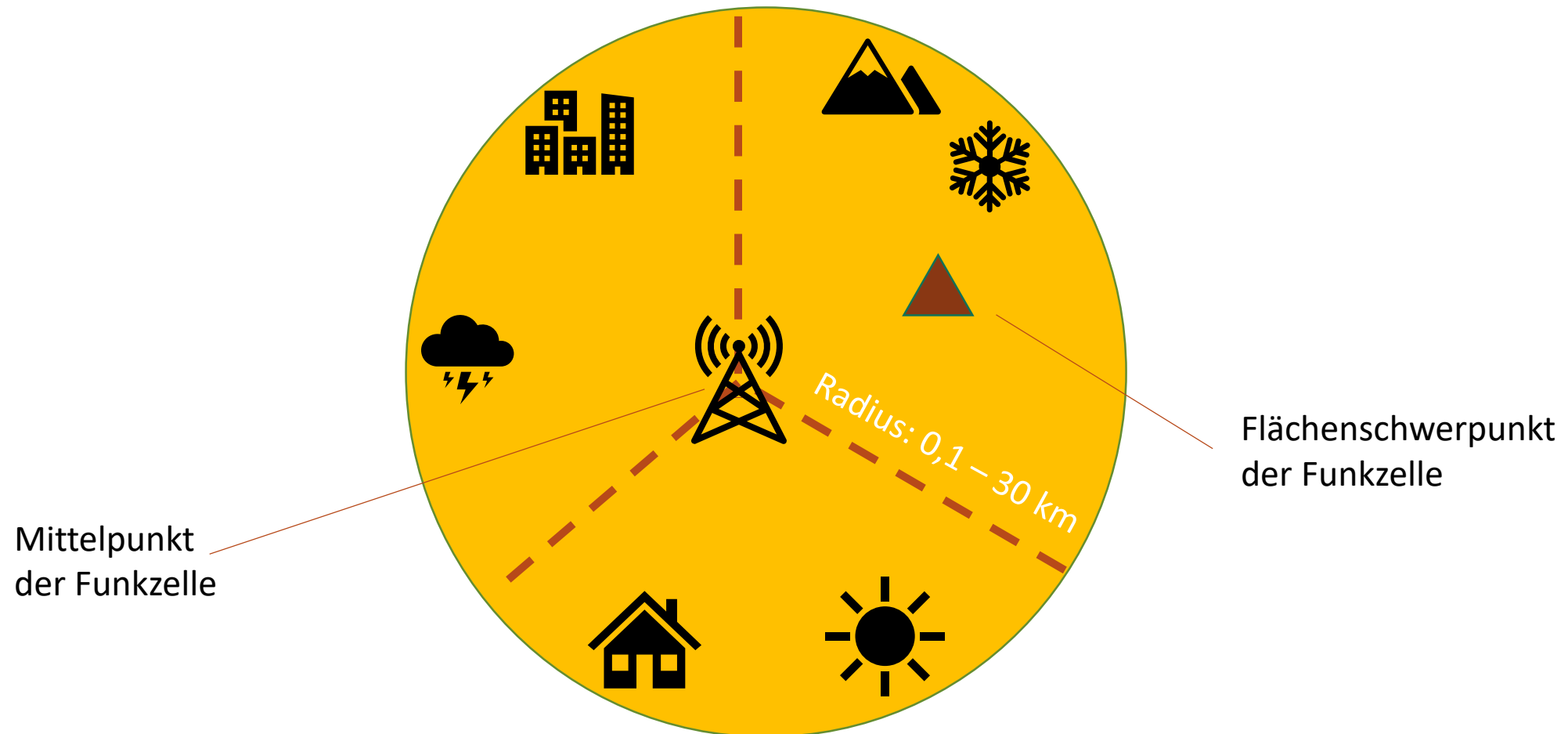
Quelle: https://www.fom.de/fileadmin/user_upload/FOM_HSZ_Muenchen_470x281px.jpg

Notruf 2019: Ohne Telefon keine Verbindung

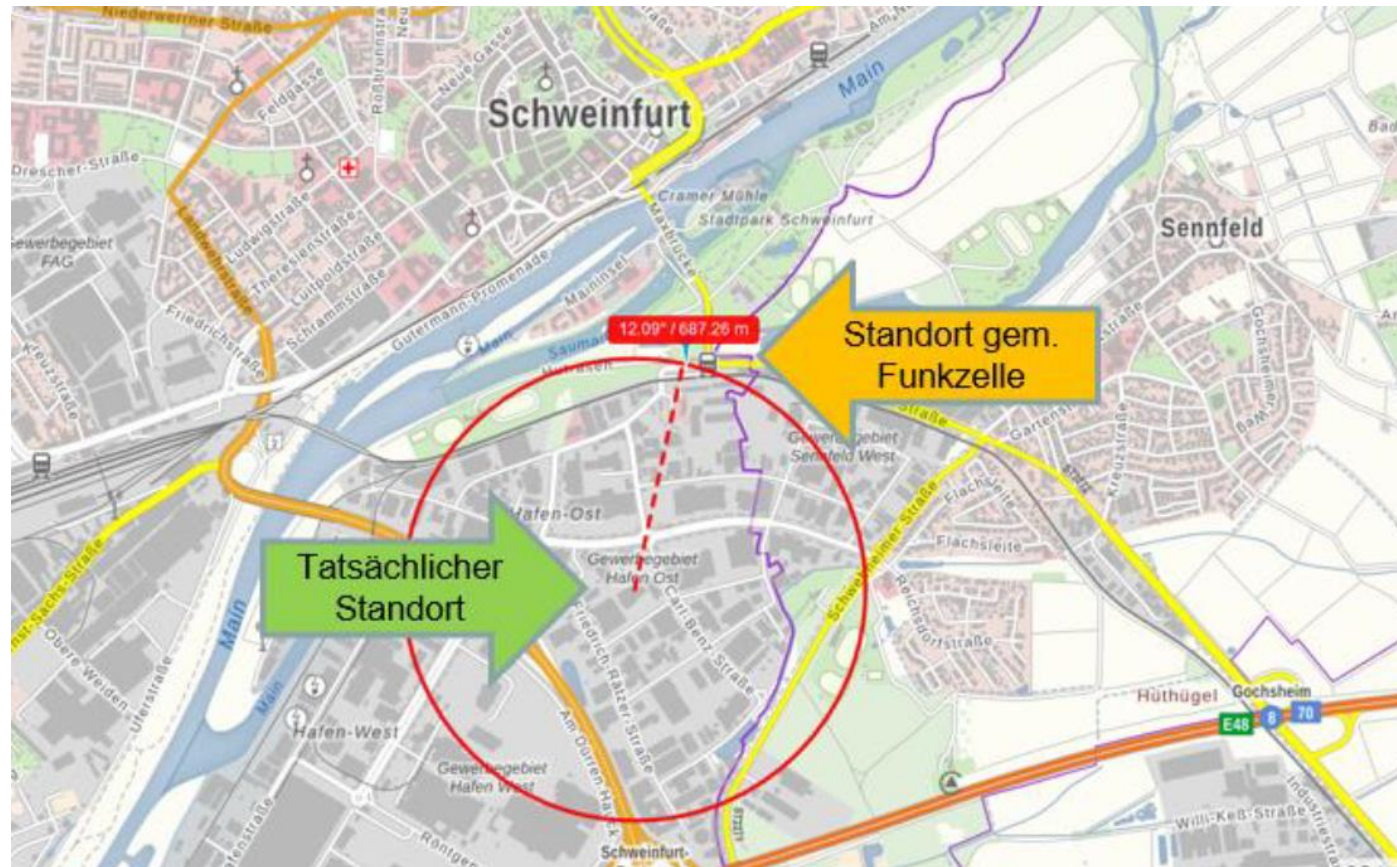


Quelle: Eigene Darstellung

Notruferortung über Mobilfunkzelle (#1)

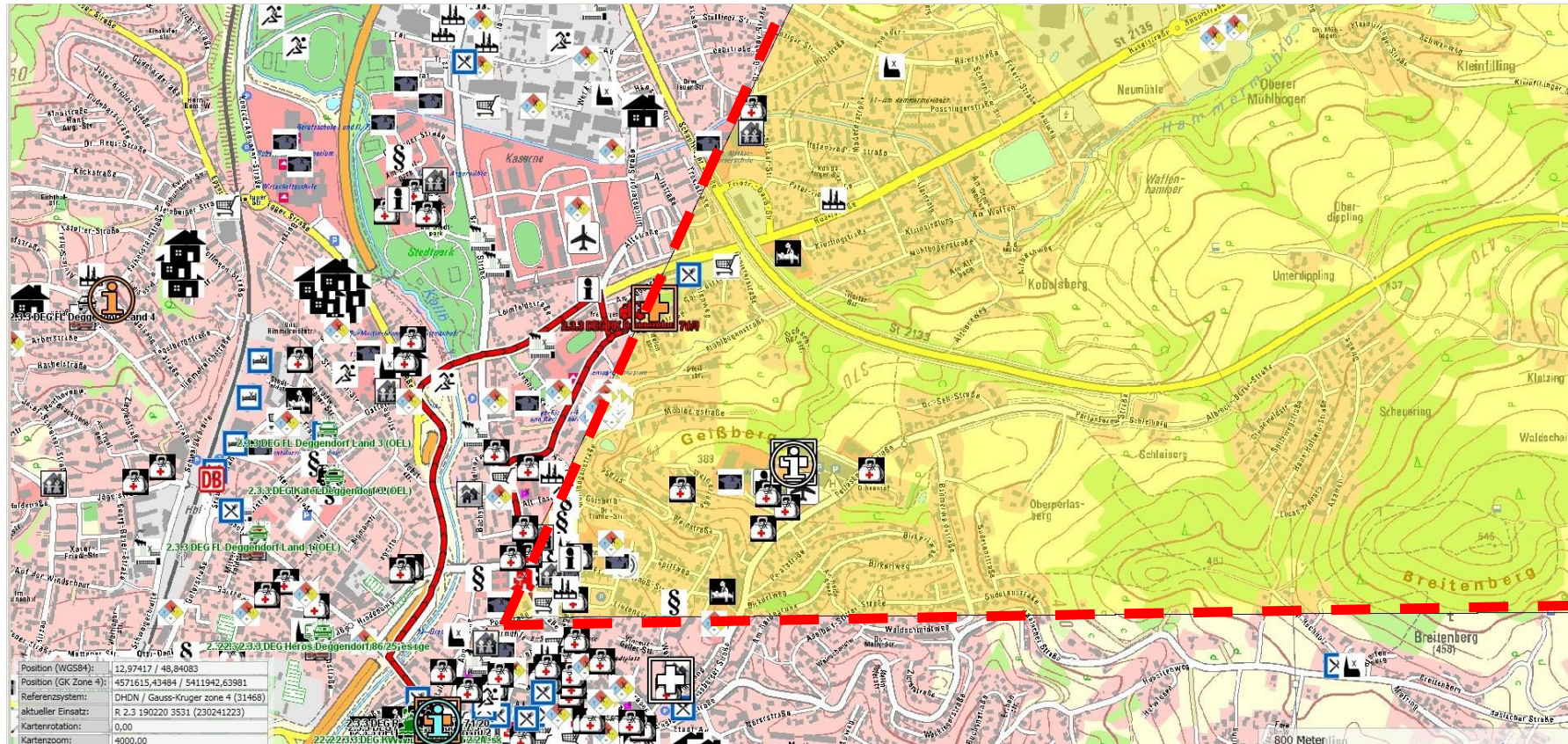


Notruferortung über Mobilfunkzelle (#2)



Quelle: Eigene Darstellung

Notruferortung über Mobilfunkzelle (#3)



Quelle: Eigene Darstellung

Workaround der eigenen Positionsbestimmung

a) Standortbestimmung durch den Notrufer mit Hilfe einer App

b) Übermittlung der Daten:

- UTM: 32U 690086 5335304
- Gauß-Krüger: 4467017.183, 5333932.527
- WGS 84: N 48° 8"33,2196", E 11° 33"19.3212"
- What 3 Words: beilagen.badesee.dabei

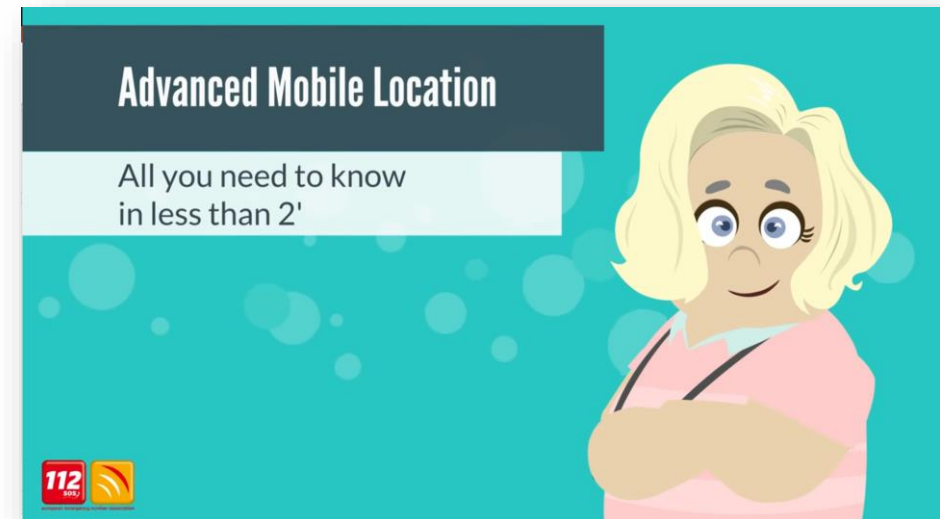
Ein technisches Problem
bedarf einer technischen
Lösung

AML (Advanced Mobile Location) (#1)

- ✓ AML ist **keine App**
- ✓ AML ist in das Betriebssystem **installiert** und muss nicht aktiviert werden
- ✓ AML wird bei der Wahl der **automatisch** Notrufnummer aktiviert
- ✓ ggf. vom Nutzer deaktivierte Dienste wie GPS und WLAN werden **aktiviert** und die Standortfeststellung durchgeführt
- ✓ Datenübertragung per **SMS** bzw. **https**

2018: rund 57 Millionen deutsche Smartphone-Nutzer

Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/198959/umfrage/anzahl-der-smartphonenuutzer-in-deutschland-seit-2010/>



Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=Lwq3T242zsk>

AML (Advanced Mobile Location) (#2)

The screenshot displays the SmartLocator interface from the Bayerisches Rotes Kreuz. It features a map with a red location pin and a data popup. On the left, an 'SMS Status' panel lists messages from various mobile phones. On the right, an 'Antwort' (Answer) panel allows for replying to the selected message. The bottom of the interface includes contact information and logos for SmartLocator and XLAB.

Bayerisches Rotes Kreuz

SMS Status

Handynummernfilter

Alle anzeigen

von	Datum	Status	Icon
LGE LG-H220	15.02.2018 14:34:28	✓	📞
+4911	15.02.2018 14:33:49	✓	✕
Xiaomi Mi A1	15.02.2018 14:33:44	✓	✕
samsung SM-A320FL	15.02.2018 14:33:13	✓	✕
samsung SM-G930F	15.02.2018 14:32:16	✓	✕
samsung SM-J510MN	15.02.2018 14:31:27	✓	✕
OnePlus ONEPLUS A5000	15.02.2018 14:31:00	✓	✕
0017	15.02.2018 14:28:57	✓	✕
samsung SM-G930F	15.02.2018 14:28:56	✓	✕
+49117	15.02.2018 14:28:56	✓	✕

Lat: N 50° 22' 26.8442"
Lon: E 11° 37' 42.4474"
Genauigkeit: 39
Erhalten: 15.02.2018 14:32:12

Antwort

samsung SM-A320FL

Nachrichte schreiben

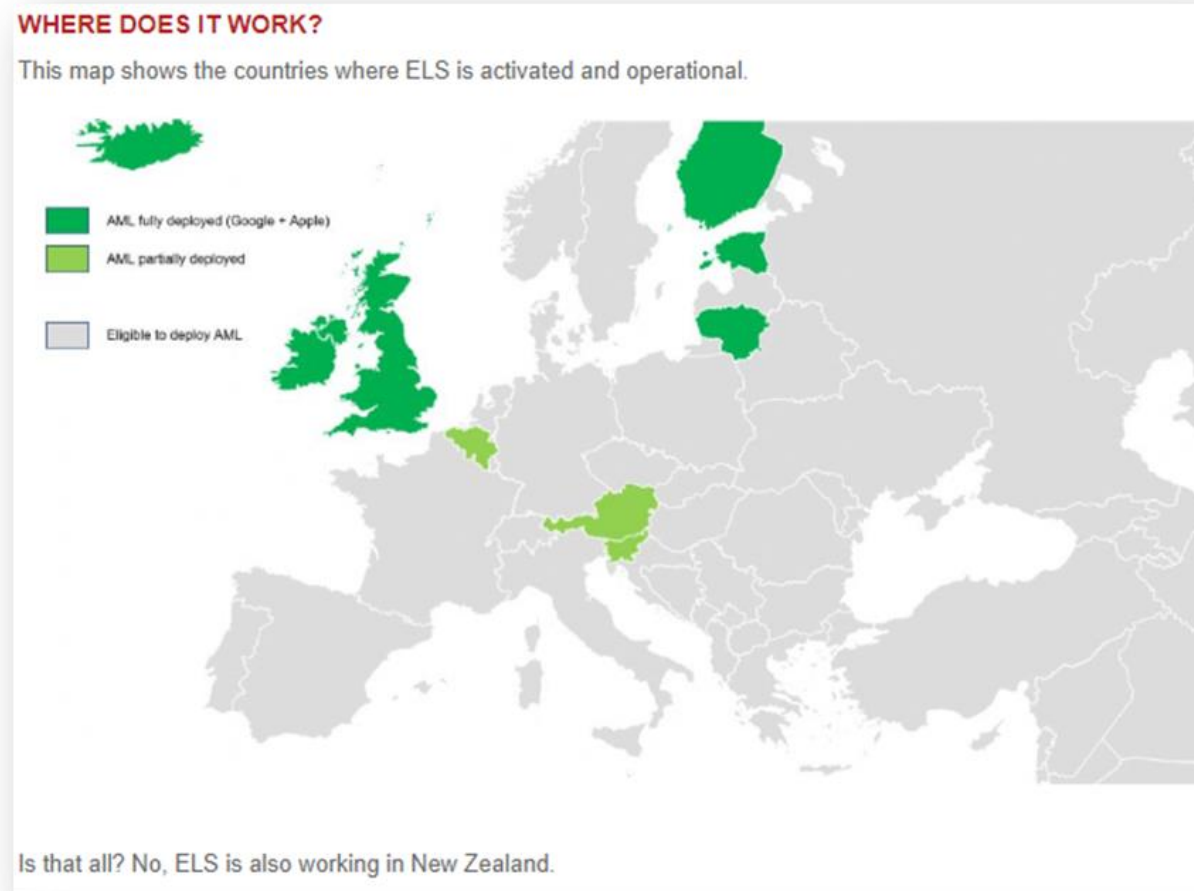
Senden Stornieren

LIVE UNTERSTÜTZUNG Telefon: +386 1 2447 759 E-Mail Adresse: smart@gasplus.eu

SmartLocator BETA XLAB

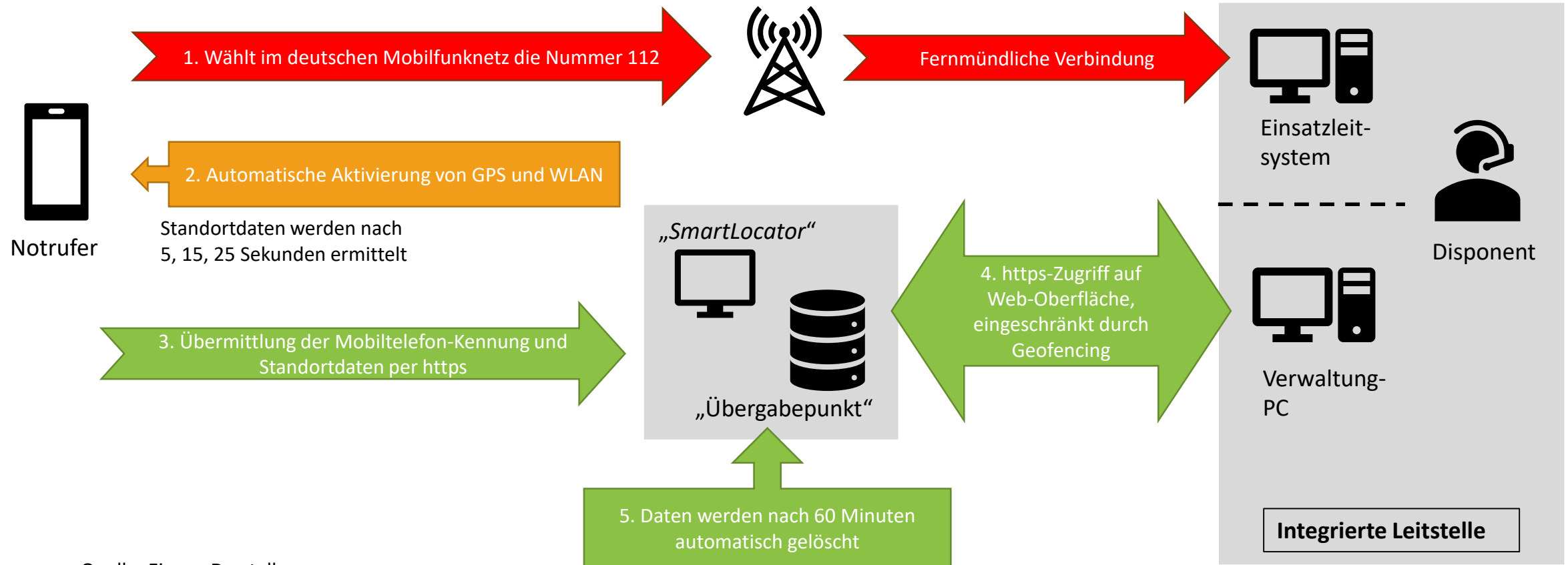
Quelle: <https://notrufortung.brk.de>

AML (Advanced Mobile Location) (#3)



Quelle: <http://www.eena.org/pages/aml>

AML – Die derzeitige Funktionsweise in Bayern



n = 26

Quelle: Eigene Darstellung

AML – Die Dienstnutzung im rechtlichen Blickfeld (#1)

Telekommunikationsgesetz § 108 Abs. 1

„... der Notrufabfragestelle auch Folgendes mit der Notrufverbindung übermittelt wird:

- 1. die Rufnummer des Anschlusses ...*
- 2. Die Daten, die zur Ermittlung des Standortes erforderlich sind, von dem die Notrufverbindung ausgeht ...“*

Sind Hersteller von Mobiltelefone (hier: Google & Apple)
durch das Telekommunikationsgesetz abgedeckt?

Durch AML erhobene Daten sind:

- Mobiltelefonnummer
- Standortdaten (GPS-Koordinate)

AML – Die Dienstnutzung im rechtlichen Blickfeld (#2)

Die **EU-Richtlinie 2002/58/EG** wird durch **EU-Richtlinie 2018/1972** im Erwägungsgrund 290 auf den aktuellen Stand der Technik gehoben:

„Allerdings haben sich...Technologien zur Standortermittlung ... über die Satellitensysteme ... [und] von Wi-Fi-Daten als erheblich genauer und kosteneffizienter erwiesen. Deshalb sollten von Endgeräten stammende Angaben zum Anruferstandort die über das Netz bereitgestellten Daten selbst dann ergänzen, wenn die Daten vom Endgerät erst nach der Herstellung des Notrufs verfügbar werden.“

Quelle: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018L1972&from=DE>

Konkretisierung durch Begriff „AML“ wünschenswert

Durch AML erhobene Daten werden erst nach Herstellung des Notrufs konkretisiert

AML – Die Dienstnutzung im rechtlichen Blickfeld (#3)

Datenschutz-Grundverordnung

„Die Verarbeitung ist nur rechtmäßig, wenn...„

- „[es gilt] *lebenswichtige Interessen...zu schützen*“
Art. 6 Abs. 1 Lit. d DS-GVO
- „[dies] *im öffentlichen Interesse liegt*“
Art. 6 Abs. 1 Lit. e DS-GVO

**Personenbezogene Daten sind zu löschen,
wenn der Verarbeitungszweck entfällt.**

Art. 17 Abs. 1 Lit. a DS-GVO

Privacy by Design / Privacy by Default

Art. 25 DS-GVO

→ z. B. Gesundheit von Menschenleben

→ z. B. Abwehr von Naturkatastrophen

→ automatische Löschung nach 60 Minuten

→ Die Daten liegen in einem nach ISO 27001
zertifizierten Rechenzentrum, deren Abruf durch eine
Weboberfläche geschieht

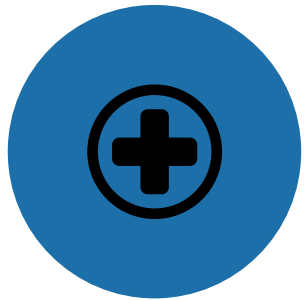
AML – Die Herausforderungen



AML derzeit nur auf Endgeräten mit dem Betriebssystem *Android* nutzbar



Umsetzung der EU-Richtlinie 2018/1972 in nationales Recht



Rettungsdienst ist Ländersache, somit 16 datenschutzrechtliche Freigaben notwendig?!



Bundesweite Definition der AML-Übergabepunkte

AML, der (Not-)Fall



Technische Richtlinie Notrufverbindung Ausgabe 2.0 (2018):

*„Bei Anschlüssen an **Festnetzen**...[ist] hausgenau...[die] **Koordinate oder Anschrift** ... Bei Anschlüssen in **Mobilfunknetzen** ist der Standort **funkzellengenau** anzugeben.“*

Vielen Dank

Matthias Neuner

neuner@lgst.brk.de

089 9241 1381